

Termeni si conditii

Termeni si conditii

Termeni si conditii

Accesarea, vizitarea, folosirea sau cumpararea produselor prezentate pe site-ul www.wrapshop.ro implica acceptarea termenilor și condițiilor mai jos enumerate.

Vă rugăm să parcurgeți toate secțiunile a decierii TERMENI SI CONDITII .

SC.Strader SRL Oradea str. Selimbarului nr 13 , Bl Fs Sc A , ap 13, CUI: 42309614 J5/371/2020 , numit în continuare wrapshop.ro.

ATENȚIE : adresa nu e punct de livrare nici punct de colectare s-au retur! Pentru orice livrare retur va rugam sa va interesati , nu suportam costurile aparente a unei livrari fara un contact prealabil.

Ne rezervam dreptul de a efectua modificari ale acestor Termeni și Condiții precum și orice modificari site-ului www.wrapshop.ro fara o notificare prealabila. Accesand pagina Termeni și Conditii, puteti citi intotdeauna cea mai recenta versiune a acestor prevederi.

Termene si costuri de livrare

Termene si costuri de livrare

TERMENE DE LIVRARE

Livrarea catre Client a produselor/serviciilor achizitionate, este efectuata prin intermediul unui operator de curierat rapid direct la adresa mentionata in formularul de comanda.

Suma minima pentru o comanda 300 RON fara TVA si transport.

Clientul va suporta pretul produselor si costul livrării acestora. In cazul in care, produsul comandat nu se gaseste in stoc, clientul va fi informat cu privire la lipsa disponibilitatii acestuia.

Toate tarifele aferente produselor sau serviciilor prezentate pe site sunt exprimate in lei (RON) si includ TVA.

Termeni de livrare dupa categorii de comanda :

Pe stoc: Imediat: toate produsele sunt în stocul wraptrade.ro, livrea se face prin curier rapid (comanda va ajunge la destinație în maxim 3-4 zile lucratoare Precomanda: În intervalul de timp specific, afișat, al fiecarui produs: Produsele nu sunt disponibile în stocul furnizorilor.

Cu confirmare la termen: În intervalul de timp agreeat impreuna cu Dvs.

ATENȚIE :pentru oricare comanda ne rezervam dreptul si ulterior de a cere plata in avans!

Receptia produselor

Receptia se considera ca coletul s-a preluat de catre client sau un reprezentant al acestuia.

Defectele vizibile se reclama in momentul efectuării livrării și recepției produselor. Prin defect vizibil se intelege orice defect care poate fi depistat prin simpla examinare a produsului.

Raspunderea pentru orice deteriorare cauzata produsului, coletului trimis de catre noi, revine societății de curierat sau transportatorului conform legislației în vigoare.

ATENȚIE:La recepționarea coletului de la curier, verificați integritatea produselor și a ambalajului.

Conform art. 1690 Cod Civil, daca in urma verificării se constata existenta unor vicii aparente, cumparatorul trebuie sa il informeze pe vanzator despre acestea in 24 de ore . In lipsa informării, se considera ca vanzatorul si-a executat obligatia.

In cazul in care plata se va executa in avans termenul de livrare se calculeaza de la intrarea ultimei sume in contul bancar mentionat.

COSTURI DE LIVRARE

Taxe de livrare pentru produsele sunt:

plata cu cardul si virament bancar

Termen de livrare: 2-3 zile lucratoare. Partener curierat : GLS.

Costurile de livrare gasiti aici:

<https://wrapshop.ro/spg/532105/Termene-si-costuri-de-livrare>

Preturi si modalitati de plata

Preturi si modalitati de plata

Preturile produselor afisate în cadrul site-ului www.wrapshop.ro includ T.V.A. conform legislatiei in vigoare.

Pretul, modalitatea de plata și termenul de plata sunt specificate in fiecare comanda.

Wrapshop.ro va emite catre client o factura pentru produsele livrate, obligația cumparatorului fiind sa furnizeze toate informațiile necesare emiterii facturii în conformitate cu legislația in vigoare.

Vanzatorul va transmite cumparatorului factura aferenta comenzii definitive/acceptate, ce contine produsele vandute precum si pentru orice alte plati aferente Comenzii, exclusiv in format electronic, prin adaugarea facturii în contul cumparatorului sau prin posta electronica, la adresa de email menționata de cumparator, dispozițiile art. 319 alin. 4, alin. 20 și alin. 29 din Codul Fiscal aplicandu-se in mod corespunzator.

Puteti alege din urmatoarele modalitati de plata:

- Card prin PlatiOnline*
- Transfer bancar

ATENȚIE :pentru oricare comanda ne rezervam dreptul si ulterior de a cere plata in avans!

* Se poate efectua plata online cu cardul personal sau al firmei dumneavoastră, în condiții de siguranță deplină. Cardurile acceptate la plată sunt cele emise sub siglele VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD (inclusiv Maestro, dacă au cod CVV2/CVC2).

Nu este perceput niciun comision suplimentar pentru tranzacții.

Procesarea datelor de card se face în mod exclusiv pe serverele PlatiOnline.

Siguranța informațiilor dvs. este garantată de faptul că PlatiOnline nu stochează datele confidențiale ale cardului dvs, ci le trimite criptat pe o conexiune securizată către banca procesatoare. În acest fel informațiile dvs. sunt în siguranță.

Indiferent de valuta pe care o aveți în cont, tranzacțiile se fac în lei, la cursul de schimb al băncii dumneavoastră.

Pentru plata cu cardul, tranzacția va apărea pe extrasul de cont cu numele wrapshop.

Renuntare la cumparare

Renuntare la cumparare

ATENȚIE : adresa firmei nu e punct de livrare nici punct de colectare s-au retur!

Așteptati în scris pentru a confirma orice livrare retur , altfel nu suportam costurile aparente a unei livrari fara un contact/aviz prealabil.

Va asiguram Dreptul de Retrageră (de returnare a produselor achiziționate prin intermediul site-ului wrapshop.ro), în condițiile OUG nr. 34/2014, privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate pentru modificarea și completarea unor acte normative.

În conformitate cu dispozițiile art. 9 din O.U.G. nr. 34/2014, consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage dintr-un contract la distanță sau dintr-un contract în afara spațiilor comerciale, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta alte costuri.

În condițiile aplicării dispozițiilor art. 14 alin. 3 din O.U.G. nr. 34/2014, consumatorul va fi responsabil în ceea ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor.

Doar cei , care dețin calitatea de cumpărător/client, beneficiază de dreptul de retragere, aceștia putând returna produsele cumparate. Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului, în ambalajul original , termen de 14 zile de la denunțarea contractului. Se recomandă utilizarea aceluiași serviciu de transport utilizat pentru recepționarea produselor.

În acest sens, consumatorul va formula o declarație neechivocă, în care își exprimă decizia de retragere din contract și/sau de a returna produsul comandat sau va putea completa acest formular de retragere, care va fi transmis pe adresa de email a detinatorului siteului www.wrapshop.ro .

Datorita produselor unicate clientul nu isi poate exercita dreptul de renuntare la produse in urmatoarele cazuri:

- **in toate situatiile cand produsele sunt taiate de pe o rola la diferite dimensiuni (produs unicat)**
- **la toate produsele 3M, deoarece acestea sunt comandate special.**

Produsul returnat trebuie să fie în aceeași stare în care a fost livrat (în ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte și documentele care l-au însoțit). Nu se acceptă pentru returnare produsele care prezintă modificări fizice, lovituri, ciobiri, zgărieturi, socuri, urme de montare, urme de folosire excesivă și/sau intervenții neautorizate etc. În cazul în care au fost achiziționate mai multe produse de același fel, nu se poate returna decât un singur produs desigilat, restul cantității este acceptată doar dacă produsele sunt sigilate.

Exercitarea dreptului de renunțare la cumparare se aplică doar consumatorului definit ca orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații așa cum sunt definite la art. 2 pct. 2 OG 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Consumatorul este responsabil doar în ce privește diminuarea valorii produselor rezultată din manipularea acestora, diferit de ceea ce este necesar pentru determinarea naturii, caracteristicilor și funcționării produselor. În conformitate cu Directiva 2011/83/UE, punctul (47) din prezentare: pentru a stabili natura, caracteristicile și modul de funcționare a bunurilor, consumatorul ar trebui să le manuiască și să le inspecteze în același mod în care i s-ar permite să-o facă într-un magazin; de exemplu, consumatorul ar trebui doar să încerce funcționarea unui aspirator de exemplu ,nu să facă curățenie.

Wrapshop.ro va putea percepe taxe suplimentare pentru returnarea acelor produse, la care se vor constata: lipsa sau ruperea etichetelor, lipsa ambalajului original, etc., în vederea readucerii produselor la starea inițială.

Wrapshop.ro va rambursa sumele, pe care le-a primit drept plată din partea consumatorului, nu mai târziu de 14 zile de la data de recepționarea produselor . Rambursarea sumelor se va face folosind aceleași modalități de plată rezonabil aplicabile .

Suma înapoiată cât și condițiile de returnare nu includ cheltuielile de transport dacă livrarea s-a făcut prin alte metode decât cea standard oferită de wrapshop.ro.

Returnare produse

Returnare produse

În cazul în care doriți să beneficiați de Dreptul de Retrageră (de returnare a produselor achiziționate prin intermediul site-ului wrapshop.ro), în condițiile OUG nr. 34/2014, s-au avut probleme de garanție și vreți să ne trimiteți colet va rugăm să procedați în felul următor:

- Citiți detaliile procedurale aflate în termenii și condițiile și secțiunea renunțare la cumparare
- Completați [formularul de retur produse](#) și așteptați să fiți contactat de colegii noștri

Dacă ați primit confirmarea că indepliniți condițiile de retur va rugăm să ne trimiteți produsele prin intermediul unei firme de curierat **fără ramburs** la adresa indicată de colegii noștri .

ATENȚIE : adresa firmei nu e punct de livrare nici punct de colectare s-au retur!

Așteptati în scris pentru a confirma orice livrare retur , altfel nu suportam costurile aparente a unei livrari fara un contact/aviz prealabil.

Pentru comenzile plătite cu cardul suma va fi returnată pe același card utilizat la tranzacționare, în decurs de 3-30 de zile de la acceptarea returului.

Suma înapoiată cât și condițiile de returnare nu includ cheltuielile de transport dacă livrarea s-a făcut prin alte metode decât cea standard oferită de wrapshop.ro.